

*Лагуна*

Гостиничный комплекс  
на Камчатке

**ПРАВИЛА  
ПРОЖИВАНИЯ**



## УСЛУГИ ОТЕЛЯ

- 24/7 отдел регистрации и обслуживания
- Бесплатный Wi-Fi в общественных зонах
- Камера хранения багажа
- Бесплатный сейф

### В СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ ВХОДИТ\*:

- √ Завтрак в ресторане «Лось-Лосось»
  - √ Посещение термальных бассейнов «Аквацентра»
- \*кроме домов и номеров категории «Хостел»

### ВРЕМЯ РАБОТЫ И КОНТАКТНЫЙ ДАННЫЕ

**Единый справочный телефон:** 8 800 222-58-03

**Адрес:** Камчатский край, Елизовский район, село Паратунка, гостиничный комплекс «Лагуна»

**E-mail:** [info@bluelagoon.su](mailto:info@bluelagoon.su)  
[www.bluelagoon.su](http://www.bluelagoon.su)

- **Аквацентр**

Время работы: с 10.00 до 24.00 (вторник - санитарный день)

- **Ресторан «Лось лосось»**

Время работы: с 12.00 до 24.00

- **Гостиничный комплекс**

Время работы: с 00.00 до 24.00

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В МОСКВЕ:

**Адрес:** ул. Суцёвский Вал, дом 64

**Телефон:** 8 499 288-21-80

**E-mail:** [info@fantalis.ru](mailto:info@fantalis.ru)

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ

- Единый расчетный час 12.00 по местному времени
- Время заезда с 14.00
- Документы для заселения:
  - √ паспорт РФ;
  - √ свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-ти летнего возраста);
  - √ паспорт иностранного гражданина;
  - √ разрешение на временное проживание или вид на жительство (для лиц без гражданства);
- Документы, удостоверяющие личность, необходимо предъявить на каждого гостя.
- Несоввершеннолетние дети заселяются только в сопровождении родителей или с письменного согласия родителей на проживание ребенка в сопровождении третьего лица.
- В случае увеличения срока проживания сообщите об этом администрации отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа.
- Просим вас бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать правила пожарной безопасности и чистоту.
- Администрация имеет право удержать полную стоимость ущерба в случае утраты или повреждения гостями имущества отеля.
- Администрация имеет право отказать в заселении гостю, если он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Администрация имеет право выселить гостя при нарушении согласованных сроков проживания и правил поведения. В этом случае предоплата, полученная за проживание, гостю не возвращается.
- Администрация отеля не несет ответственности за сохранность документов, денег, ценных вещей и драгоценностей, оставленных в номере или без присмотра. Будьте внимательны.

## ВНИМАНИЕ!

- Горячая вода в кране – из термального источника, поэтому перед приемом душа необходимо за 10 – 15 минут включить кран с горячей водой, чтобы сначала стекла холодная вода.
- Если вам стало холодно, обратитесь к администратору за дополнительным обогревателем.
- В номерах не курят (в том числе кальян). В случае нарушения правила вас ожидает штраф от администрации отеля.
- После 23:00 не разрешается присутствие людей, не проживающих в номере, и передача ключа от номера третьим лицам.
- После 23:00 просим не шуметь для комфортного отдыха гостей.
- Если вам нужно содержать животных в номере, согласуйте это заранее с администрацией отеля.
- Закрывайте, пожалуйста, краны и окна, выключайте свет и электрические приборы в номере.
- Не храните в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства.
- Просим не распивать спиртные напитки в холлах и коридорах отеля.
- Пользуйтесь мангальными зонами, расположенными на территории комплекса.
- Не разрешается разжигать костры, устанавливать мангалы и зажигать фейерверки на территории комплекса без согласования с администрацией.
- Пользование личными нагревательными приборами (кроме электронагревателей гостиницы), электроплитами и тп. не разрешается.
- Просим не выносить мебель из номера.

# СХЕМА ТЕРРИТОРИИ



**Корпус №1**  
**«Вирджиния»**  
Hotel building 1  
«Virginia»

**Корпус №2**  
**«Голубое озеро»**  
Hotel building 2  
«Blue lake»

**Въезд**  
Entrance

**Аквацентр**  
Aquacentre  
**Ресторан**  
**«Лось-Лосось»**  
Restaurant  
«Los-Losos»

**П**  
**Автостоянка**  
Parking

оз.Микижа

**Причал**  
Pierce